

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № _____

WOLF*Energiesparen und Klimaschutz serienmäßig*

Тип и модель котла: _____
Заводской номер котла: _____
Дата продажи: _____ . _____ . 20____ года

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ

ФИО: _____
Адрес места установки: _____

Контактный телефон: _____

СВЕДЕНИЯ О ФИРМЕ-ПРОДАВЦЕ

Наименование: _____
Адрес : _____

Контактный телефон: _____

СВЕДЕНИЯ О КОМПАНИИ, ВЫПОЛНИВШЕЙ МОНТАЖ ОБОРУДОВАНИЯ

Наименование: _____
Адрес: _____

Контактный телефон: _____
ФИО и подпись монтажника: _____
Дата монтажа: _____ . _____ . 20____ года

СВЕДЕНИЯ О КОМПАНИИ, ВЫПОЛНИВШЕЙ ПУСКОНАЛАДОЧНЫЕ РАБОТЫ И ПЕРВЫЙ РОЗЖИГ

Наименование: _____
Адрес: _____

Контактный телефон: _____
ФИО и подпись мастера: _____
**Дата пусконаладки
и первого розжига:** _____ . _____ . 20____ года

Настоящим подтверждаю получение оборудования в полной комплектности. Претензий по внешнему виду оборудования не имею. С условиями гарантии (см. на обороте) ознакомлен и согласен.

Подпись владельца: _____

Указание: гарантийный талон действует в пределах Российской Федерации

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА



Energiesparen und Klimaschutz serienmäßig

Срок гарантии завода-изготовителя на бытовое отопительное оборудование составляет 24 месяца с даты продажи

при обязательном соблюдении следующих условий:

- оборудование приобретено и эксплуатируется в Российской Федерации;
- монтаж оборудования производился специалистами организации (членами СРО), имеющей соответствующие допуски на проведение данного вида работ, персонал организации аттестован и имеет необходимую квалификацию;
- пусконаладочные работы производились сотрудниками специализированной организации, уполномоченной продавцом и/или изготовителем, либо при отсутствии в регионе таковых, организацией, имеющей соответствующие допуски на проведение данного вида работ и персонал, имеющий необходимую квалификацию (допуски и аттестации) и составлен акт о проведении пусконаладочных работ;
- оборудование установлено с соблюдением действующих строительных норм и правил (СНиП), государственных стандартов (ГОСТ), местных норм, а также предписаний инструкции по монтажу;
- до монтажа оборудование должно храниться в теплом сухом помещении;
- оборудование должно быть поставлено на сервисное обслуживание.

Гарантийный ремонт осуществляется указанным продавцом, либо уполномоченной компанией WOLF сервисной организацией на основании правильно и полностью заполненного гарантийного талона и акта пусконаладочных работ.

В случае проведения ремонта изделия гарантийный срок на изделие и его комплектующие не меняется. Гарантийный срок на замененные после истечения гарантийного срока узлы, агрегаты и запасные части составляет 6 месяцев. При неправильно или не полностью заполненном гарантийном талоне, отсутствии акта пусконаладочных работ, кассового чека, претензии по гарантийным обязательствам не принимаются. В этом случае ремонт и обслуживание производятся за счет Владельца.

Гарантия утрачивает силу в случае:

- отсутствия документов, подтверждающих покупку оборудования;
- повреждения или удаления заводского серийного номера оборудования;
- вмешательства в оборудование неуполномоченных организаций;
- внесения каких-либо конструктивных изменений в изделие;
- при использовании неоригинальных дымоходов компании WOLF (для котлов с герметичной камерой сгорания);
- при использовании неоригинальных систем автоматики и внешнего управления оборудованием;
- в случае эксплуатации или использования изделия не по назначению, указанному в инструкции.

Гарантия не распространяется на:

- расходные материалы;
- все виды неисправностей, вызванные:
 - неправильной эксплуатацией, небрежным отношением, несоблюдением предписаний инструкции по монтажу и эксплуатации и СНиП/ГОСТ;
 - неправильным монтажом или пусконаладочными работами;
 - транспортными повреждениями от точки продажи до места монтажа;
 - использованием неоригинальных запасных частей и комплектующих, некачественных или несоответствующих расходных материалов;
 - подключением оборудования к коммуникациям и системам (электроснабжение, водопроводная сеть, газоснабжение, дымоход и т.д.), не соответствующим ГОСТ, требованиям СНиП и предписаниям инструкций по монтажу и эксплуатации;
 - использованием энерго- и теплоносителей, не соответствующих ГОСТ, требованиям СНиП и предписаниям инструкций по монтажу и эксплуатации изделия;
 - природными явлениями, стихийными бедствиями, пожаром и другими случаями непреодолимой силы;
 - попаданием в изделие посторонних предметов, веществ, жидкостей, животных, насекомых и т.д.

Для надежной и безопасной работы оборудования рекомендуется установка фильтров на подаче газа и воды (горячего водоснабжения), обязательная установка фильтра на обратном трубопроводе системы отопления, а также использование источника бесперебойного питания или стабилизатора напряжения и применение систем водоподготовки в системе отопления. Убедитесь, что оборудование соответствует системе, к которой оно подключается или в которую должно быть установлено. Убедитесь, что параметры топлива и электрической сети совпадают с указанными в инструкции по эксплуатации. Вода для системы отопления не должна содержать антифризов, добавок, ингибиторов или средств защиты от замерзания, поскольку они могут привести к нарушению герметичности, протечке и, как следствие, опасности затопления.

В интересах Вашей безопасности!

Монтаж, пуск, ремонт и обслуживание должны осуществляться только специалистами, обученными и аттестованными производителем оборудования.

Ваши предложения и отзывы о работе сервисных центров Вы можете отправлять в Представительство WOLF в РФ по электронной почте service@wolfrus.ru.