

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № _____

НАСТРОЕН НА ТЕБЯ.



Тип и модель котла: _____
Заводской номер котла: _____
Дата продажи: _____ . _____ . 20____ года

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ

ФИО: _____
Адрес места установки: _____

Контактный телефон: _____

СВЕДЕНИЯ О ФИРМЕ-ПРОДАВЦЕ

Наименование: _____
Адрес : _____

Контактный телефон: _____

СВЕДЕНИЯ О КОМПАНИИ, ВЫПОЛНИВШЕЙ МОНТАЖ ОБОРУДОВАНИЯ

Наименование: _____
Адрес: _____

Контактный телефон: _____
ФИО и подпись монтажника: _____
Дата монтажа: _____ . _____ . 20____ года

СВЕДЕНИЯ О КОМПАНИИ, ВЫПОЛНИВШЕЙ ПУСКОНАЛАДОЧНЫЕ РАБОТЫ

Наименование: _____
Адрес: _____

Контактный телефон: _____
ФИО и подпись мастера: _____
Дата пусконаладки: _____ . _____ . 20____ года

Настоящим подтверждаю получение оборудования в полной комплектности. Претензий по внешнему виду оборудования не имею. С условиями гарантии (см. на обороте) ознакомлен и согласен.

Подпись владельца: _____

Указание: гарантийный талон действует на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Казахстан, Республики Армения и Киргизской Республики

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

НАСТРОЕН НА ТЕБЯ.



Срок гарантии завода-изготовителя на бытовое вентиляционное и отопительное оборудование составляет 24 месяца с даты продажи

при обязательном соблюдении следующих условий:

- оборудование приобретено и эксплуатируется в Российской Федерации, Республике Беларусь, Республике Казахстан, Республике Армения и Киргизской Республике;
- монтаж оборудования производился специалистами организации (членами СРО), имеющей соответствующие допуски на проведение данного вида работ, персонал организации аттестован и имеет необходимую квалификацию;
- пусконаладочные работы производились сотрудниками специализированной организации, уполномоченной продавцом и/или изготовителем, либо при отсутствии в регионе таковых, организацией, имеющей соответствующие допуски на проведение данного вида работ и персонал, имеющий необходимую квалификацию (допуски и аттестации) и составлен акт о проведении пусконаладочных работ;
- оборудование установлено с соблюдением действующих строительных норм и правил (СНиП), государственных стандартов (ГОСТ), местных норм, а также предписаний инструкции по монтажу;
- до монтажа оборудование должно храниться в теплом и сухом помещении, при температуре от 5 до 30°C и влажности воздуха 10-50%;
- оборудование должно быть поставлено на сервисное обслуживание;
- при транспортировке оборудование должно находиться в контейнере или машине с непромокаемым тентом.

Гарантийный ремонт осуществляется указанным продавцом, либо уполномоченной компанией WOLF сервисной организацией на основании правильно и полностью заполненного гарантийного талона и акта пусконаладочных работ.

В случае проведения ремонта изделия гарантийный срок на изделие и его комплектующие не меняется. Гарантийный срок на замененные после истечения гарантийного срока узлы, агрегаты и запасные части составляет 6 месяцев. При неправильно или не полностью заполненном гарантийном талоне, отсутствии акта пусконаладочных работ, кассового чека, претензии по гарантийным обязательствам не принимаются. В этом случае ремонт и обслуживание производятся за счет Владельца.

Гарантия утрачивает силу в случае:

- отсутствия документов, подтверждающих покупку оборудования;
- повреждения или удаления заводского серийного номера оборудования;
- вмешательства в оборудование неуполномоченных организаций;
- внесения каких-либо конструктивных изменений в изделие;
- при использовании неоригинальных воздухопроводов
- при использовании неоригинальных систем автоматики и внешнего управления оборудованием;
- в случае эксплуатации или использования изделия не по назначению, указанному в инструкции;

Гарантия не распространяется на:

- расходные материалы, фильтры;
- все виды неисправностей, вызванные:
 - неправильной эксплуатацией, небрежным отношением, несоблюдением предписаний инструкции по монтажу и эксплуатации и СНиП/ГОСТ;
 - неправильным монтажом или пусконаладочными работами;
 - транспортными повреждениями от точки продажи до места монтажа;
 - использованием неоригинальных запасных частей и комплектующих, некачественных или несоответствующих расходных материалов;
 - подключением оборудования к коммуникациям и системам (электроснабжение, водопроводная сеть, воздуховодам и т.д.), не соответствующим ГОСТ, требованиям СНиП и предписаниям инструкций по монтажу и эксплуатации;
 - природными явлениями, стихийными бедствиями, пожаром и другими случаями непреодолимой силы;
 - попаданием в изделие посторонних предметов, веществ, жидкостей, животных, насекомых и т.д.

Для надежной и безопасной работы оборудования рекомендуется установка источника бесперебойного питания или стабилизатора напряжения.

Убедитесь, что оборудование соответствует системе, к которой оно подключается или в которую должно быть установлено. Убедитесь, что параметры электрической сети совпадают с указанными в инструкции по эксплуатации.

В интересах Вашей безопасности!

Официальный срок службы оборудования не менее 10 лет.

Монтаж, пуск, ремонт и обслуживание должны осуществляться только специалистами, обученными и аттестованными производителем оборудования.

Ваши предложения и отзывы о работе сервисных центров Вы можете отправлять в Представительство WOLF в ЕАЭС по электронной почте service@wolfrus.ru.